SỞ Y TẾ TP HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM Y TẾ
KHU VỰC THUẬN AN

Số: 1098/TTYT-KHNV
V/v trả lời nội dung phản ánh, kiến nghị của người bệnh về quyền lợi khám bệnh, chữa bệnh BHYT.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Lái Thiêu, ngày 28 tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội Thành phố Hồ Chí Minh;
- Bảo hiểm xã hội cơ sở Lái Thiêu.

Căn cứ Công văn số 3944/BHXH-CĐBHYT ngày 21/08/2026 của Bảo hiểm xã hội cơ sở Lái Thiêu về việc xác minh phản ánh của Bà Hương;

Trung tâm Y tế khu vực Thuận An đã rà soát hồ sơ, xác minh với các khoa/phòng có liên quan và báo cáo nội dung như sau:

1. Nội dung câu hỏi của người bệnh như sau:

Người bệnh có tham gia BHYT bị bệnh vào khu cấp cứu của bệnh nhân tại Trung tâm Y tế khu vực Thuận An, Phường Lái Thiêu, TP HCM. Người bệnh phải chi trả chi phí vật tư như: chai Nacl 0.9%, Piracetam INJ 3G/15ml, Tanganil và thuốc trị bệnh. Nhân viên khu cấp cứu trả lời lý do người bệnh phải trả phí này vì nay là ngày chủ nhật, BHYT không chi trả chi phí này, xin hỏi:

- Có quy định về việc chế độ BHYT không áp dụng cho người bệnh cấp cứu vào các ngày nghỉ của bệnh viện hoặc ngày Lễ không?

- Người tham gia BHYT không có tiền, khi bệnh cần cấp cứu vào ngày nghỉ hàng tuần của bệnh viện hoặc ngày lễ thì phải đợi đến ngày làm việc của bệnh viện mới nên đi khám và hưởng chế độ BHYT?

2. Kết quả rà soát và trả lời của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An:

2.1. Thông tin hồ sơ người bệnh:

- Hồ sơ được phản ánh: Bà Võ Thị Mười;
- Ngày/tháng/năm sinh: 04/03/1958;
- Mã BHYT: GD4797423883221;
- Mã bệnh án: BA26000105319;
- Thời gian vào viện: 17 giờ 14 phút ngày 28/06/2026;
- Thời gian ra viện: 18 giờ 53 phút 28/06/2026.

2.2. Về việc tiếp nhận và điều trị người bệnh cấp cứu:

- Theo báo cáo của Khoa Cấp cứu, tất cả người bệnh đến Khoa Cấp cứu đều được tiếp nhận, đánh giá tình trạng bệnh, xử trí và chăm sóc theo tình trạng chuyên môn, không phụ thuộc vào thời gian người bệnh đến khám là ngày làm việc, ngày nghỉ hàng tuần, ngày lễ hoặc ngày Tết.

- Đối với người bệnh có thẻ BHYT, việc khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán chi phí được thực hiện theo quy định của pháp luật về BHYT và trong phạm vi quyền lợi BHYT mà người bệnh được hưởng.

- Không có quy định loại trừ hoặc không áp dụng quyền lợi BHYT đối với người bệnh cấp cứu chỉ vì thời điểm cấp cứu rơi vào ngày nghỉ hàng tuần, ngày lễ hoặc ngày Tết. Do đó, người tham gia BHYT khi có tình trạng cấp cứu cần đến ngay cơ sở khám bệnh, chữa bệnh để được tiếp nhận và xử trí; không phải chờ đến ngày làm việc tiếp theo mới được khám bệnh, chữa bệnh và hưởng quyền lợi BHYT.

- Khoa Cấp cứu báo cáo và phản hồi: Nhân viên khoa Cấp cứu không giải thích trả lời với bệnh nhân là "người bệnh phải trả phí này vì nay là chủ nhật, BHYT không chi trả chi phí này". Trung tâm Y tế khu vực Thuận An ghi nhận nội dung phản ánh của người bệnh và sẽ tiếp tục quán triệt nhân viên thực hiện đúng quy định trong việc tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh, cấp phát thuốc, sử dụng vật tư y tế, thanh toán chi phí và giải thích quyền lợi BHYT cho người bệnh; bảo đảm thông tin cung cấp cho người bệnh đầy đủ, rõ ràng, chính xác, tránh gây hiểu nhầm về quyền lợi được hưởng.

2.3. Về các thuốc, vật tư y tế được người bệnh phản ánh

- Theo báo cáo của Khoa Cấp cứu:

+ NaCl 0,9% có trong tủ trực của Khoa Cấp cứu.

+ Piracetam INJ 3g/15ml và Tanganil tại thời điểm rà soát không có trong tủ trực của Khoa Cấp cứu.

- Theo Thông tư 22/2022/TT-BYT ngày 31/12/2022 về việc ban hành danh mục và tỷ lệ, điều kiện thanh toán đối với thuốc hóa dược, sinh phẩm, thuốc phóng xạ và chất đánh dấu thuộc phạm vi được hưởng của người tham gia bảo hiểm y tế thì thuốc Piracetam để được quỹ BHYT thanh toán thì điều kiện sử dụng "trong điều trị giật rung cơ có nguồn gốc vỏ não". Nên đối với trường hợp người bệnh được chẩn đoán và điều trị rối loạn tiền đình, bác sĩ căn cứ tình trạng bệnh và chỉ định chuyên môn để lựa chọn thuốc, vật tư y tế phù hợp. Piracetam INJ 3g/15ml và Tanganil không có sẵn tại tủ trực Khoa Cấp cứu tại thời điểm người bệnh đến khám và đồng thời Piracetam không đáp ứng điều kiện thanh toán của Qũy BHYT nên được bác sĩ cho chỉ định toa mua ngoài để sử dụng cho người bệnh.

- Đối với Natri clorid 0,9%, mặc dù có tại tủ trực, khoa ghi nhận việc sử dụng Natri clorid 0,9%, trong trường hợp này có liên quan đến việc pha thuốc Piracetam INJ 3g/15ml để truyền tĩnh mạch chậm. Do thuốc Piracetam INJ 3g/15ml không có tại tủ trực nên việc sử dụng NaCl 0,9% theo mục đích này không được thực hiện.

- Đối với người bệnh đến Khoa Cấp cứu vào ngày nghỉ, ngày lễ, Tết, sau khi được bác sĩ thăm khám, đánh giá và xử trí, trường hợp tình trạng bệnh ổn định, đủ điều kiện cho về và được chỉ định điều trị ngoại và thanh toán chi phí thực hiện theo tình trạng bệnh, chỉ định chuyên môn, danh mục thuốc, vật tư y tế, dịch vụ kỹ thuật và phạm vi quyền lợi BHYT theo quy định hiện hành. Tuy nhiên, tại thời điểm người bệnh đến khám, một số loại thuốc được chỉ định không còn tồn tại trong kho thuốc của đơn vị. Do đó, nhân viên y tế có trao đổi, tư vấn và hướng dẫn người bệnh mua thuốc bên ngoài để bảo đảm việc điều trị không bị gián đoạn.

- Qua rà soát, việc người bệnh phải tự chi trả một số khoản chi phí nêu trên không xuất phát từ việc người bệnh đến khám vào ngày Chủ nhật hoặc do BHYT không áp dụng vào ngày nghỉ, mà liên quan đến tình trạng thuốc tại đơn vị và điều kiện thanh toán của từng loại thuốc theo quy định BHYT.

- Trung tâm Y tế khu vực Thuận An sẽ tiếp tục rà soát việc chỉ định, sử dụng, cấp phát và thanh toán thuốc, vật tư y tế đối với từng trường hợp cụ thể, bảo đảm phù hợp

với chỉ định chuyên môn, danh mục thuốc, vật tư y tế của đơn vị và phạm vi quyền lợi BHYT của người bệnh.

3. Kết luận

Trung tâm Y tế khu vực Thuận An khẳng định việc tiếp nhận, khám và xử trí người bệnh cấp cứu được thực hiện 24/7, bao gồm ngày làm việc, ngày nghỉ hàng tuần, ngày lễ và ngày Tết. Quyền lợi BHYT của người bệnh không bị loại trừ chỉ vì người bệnh đến cấp cứu vào ngày nghỉ hoặc ngày lễ.

Đối với trường hợp bà Võ Thị Mười, Trung tâm đã rà soát, xác minh với Khoa Cấp cứu và các bộ phận có liên quan. Việc người bệnh phải tự mua một số thuốc/vật tư được phản ánh có liên quan đến tình trạng thuốc tại tủ trực và điều kiện sử dụng thuốc để được hưởng BHYT tại thời điểm người bệnh đến khám, không phải do quy định BHYT không thanh toán cho người bệnh cấp cứu vào ngày Chủ nhật.

Trung tâm Y tế khu vực Thuận An tiếp tục tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh việc thực hiện quy trình chuyên môn, quản lý và cấp phát thuốc, vật tư y tế; đồng thời yêu cầu nhân viên y tế giải thích đầy đủ, chính xác về quyền lợi BHYT, không để người bệnh hiểu nhầm rằng quyền lợi BHYT không được áp dụng vào ngày nghỉ, ngày lễ.

Trên đây là nội dung rà soát, trả lời phản ánh, kiến nghị của người bệnh về việc tiếp nhận, điều trị và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT tại Trung tâm Y tế khu vực Thuận An. Trung tâm Y tế khu vực Thuận An kính gửi Bảo hiểm xã hội Thành phố Hồ Chí Minh và Bảo hiểm xã hội cơ sở Lái Thiêu được biết.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT, KHNV.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC THUẬN AN

Phan Quang Toàn